

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:OCTUBRE 2025

Bienvenido(a) a nuestro Sitio Web:www.leofortis.lat. Este espacio ha sido desarrollado para ofrecer información, orientación y acceso a nuestros servicios especializados en instalaciones, montaje, equipamiento y soluciones técnicas aplicadas a proyectos de construcción.

Este sitio web es propiedad de la sociedad denominada **COOPERATIVA LEOFORTIS SC DE P DE RL DE CV**(en lo sucesivo **LEOFORTIS**), el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer nuestros servicios de instalaciones y equipamiento en construcciones.

CLÁUSULA PRIMERA. CAPACIDAD PARA CONTRATAR

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

CLÁUSULA SEGUNDA.ACERCA DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **LEOFORTIS** ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.leofortis.lat por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

CLÁUSULA TERCERA.DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

GENERAL

Nos especializamos en brindar servicios de alta calidad para sistemas mecánicos, eléctricos y de plomería, así como en la instalación de maquinaria industrial y equipos de construcción. Con un enfoque en la eficiencia, la seguridad y la precisión, garantizamos que cada proyecto se complete a tiempo y cumpla con los más altos estándares de la industria.

Instalación de sistemas mecánicos	Sistemas de HVAC, plomería y tuberías para edificios residenciales, comerciales e industriales.
Instalación de sistemas eléctricos	Cableado, iluminación y distribución de energía.
Instalación de equipos de construcción	Montaje de maquinaria pesada, grúas y herramientas industriales en el sitio.
Planificación y suministro de equipos para proyectos	Asesoría y provisión del equipo adecuado para cada proyecto de construcción.
Pruebas, puesta en marcha y mantenimiento	Garantizando que todas las instalaciones funcionen de manera segura y eficiente después de la instalación.

CLÁUSULA CUARTA.COSTOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: www.leofortis.lat y están sujetos a cambios sin previo aviso.

CLÁUSULA QUINTA.MEDIOS DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

CLÁUSULA SEXTA.CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

- Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: admcooperleof@emailsecure.lat en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.leofortis.lat

El usuario podrá cancelar los servicios de consultoría y asesoramiento contratados a través de nuestro correo electrónico en cualquier momento. contando con un plazo máximo de **24 hrs** para solicitarlo.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **LEOFORTIS** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

Motivos de cancelación:

- 1.Errores en la compra:El cliente adquirió otro servicio por error
- 2.Se registraron múltiples compras del mismo servicio por cancelación

CLÁUSULA SÉPTIMA.USO DEL SITIO

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: www.leofortis.lat y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

CLÁUSULA OCTAVA.ACERCA DE LA PROTECCIÓN A LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web:www.leofortis.lat ,incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **LEOFORTIS** .

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

CLÁUSULA NOVENA ACERCA DEL LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

LEOFORTIS responsable de este Sitio Web:www.leofortis.lat presta servicios relacionados con la instalación, montaje, equipamiento y acondicionamiento de infraestructuras en proyectos de construcción, conforme a los alcances y especificaciones acordadas con el cliente. Sin embargo, el usuario reconoce y acepta que:

1. **LEOFORTIS** no garantiza resultados específicos en la obra, ya que la calidad, funcionalidad y desempeño final de las instalaciones pueden depender de factores ajenos a su control, tales como materiales proporcionados por terceros, condiciones del sitio, decisiones del cliente, cambios de diseño, normativas locales o condiciones ambientales.
2. **LEOFORTIS** no será responsable por daños directos o indirectos, incluyendo pérdidas económicas, retrasos en la obra, costos adicionales, fallas estructurales, interrupciones operativas o perjuicios derivados del uso, instalación o desempeño de equipos, herramientas o materiales suministrados por el cliente o por proveedores externos.
3. El **USUARIO** se compromete a proporcionar información técnica precisa y actualizada, así como condiciones adecuadas de acceso, seguridad y logística en el sitio de construcción. La falta de esta información o condiciones puede afectar los resultados del servicio y no será responsabilidad de la empresa.

4. Las garantías ofrecidas se limitan exclusivamente a la correcta ejecución de los servicios según el alcance previsto en el contrato, orden de trabajo o propuesta técnica. Cualquier intervención, modificación o reparación realizada por terceros ajenos a la empresa anulará dichas garantías.

En ningún caso, la responsabilidad total de la empresa excederá el monto efectivamente pagado por el cliente por los servicios contratados, independientemente de la naturaleza del reclamo.

LEOFORTIS no será responsable por retrasos o incumplimientos ocasionados por causas de fuerza mayor o circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo fenómenos meteorológicos, disponibilidad de materiales, suspensión de actividades por autoridades, fallas de infraestructura, o conflictos laborales.

Al acceder y utilizar este Sitio Web, así como al contratar los servicios, el usuario declara que ha leído, entendido y aceptado la presente cláusula de responsabilidad limitada.

CLÁUSULA DÉCIMA. INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **LEOFORTIS** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.leofortis.lat.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA. VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **LEOFORTIS** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **LEOFORTIS** .

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA.CONFIDENCIALIDAD

El sitio web **LEOFORTIS** y sus propietarios reconocen la importancia de la privacidad y la confidencialidad de la información proporcionada por sus usuarios y clientes. Toda la información compartida a través del Sitio, incluyendo datos personales, proyectos de construcción, consultas técnicas y cualquier otro material confidencial, será tratada con estricta confidencialidad.

2. Uso de la Información

La información proporcionada por los usuarios será utilizada exclusivamente para los fines de:

- La mejora de los servicios ofrecidos en el Sitio.

El cumplimiento de obligaciones contractuales entre el usuario y el Sitio.

En ningún caso la información será vendida, distribuida o divulgada a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo cuando sea requerida por una autoridad competente en virtud de la legislación aplicable.

3. Protección de Datos

El Sitio implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información confidencial de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos en Internet puede garantizar seguridad absoluta.

4. Excepciones a la Confidencialidad

No se considerará información confidencial aquella que:

- Ha sido divulgada públicamente antes de ser proporcionada al Sitio.
- Ha sido recibida de terceros sin obligación de confidencialidad.
- Sea requerida por orden judicial o normativa legal aplicable.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA. AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **LEOFORTIS** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **LEOFORTIS** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **LEOFORTIS** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA .RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA.MEDIO DE CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** admcooperleof@emailsecure.lat
- **Dirección:** Benito Juárez 99, Local 20, Hermosillo Centro, Hermosillo, Sonora, Cp 83000
- **Teléfono :**5511533594